

# CENNÍK PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY

pre fyzické a právnické osoby



<b>I. Zriadenie, vedenie a zrušenie účtu</b>	
1. Založenie účtu	<b>zadarmo</b>
2. Vedenie účtu	<b>zadarmo</b>
3. Zrušenie účtu	<b>zadarmo</b>

<b>II. Elektronická správa účtov</b>	
1. Zriadenie Elektronickej správy účtov (Internetbanking)	<b>zadarmo</b>
2. Prevádzkovanie Elektronickej správy účtov	<b>zadarmo</b>
3. Zriadenie a zrušenie podúčtu bežného účtu	<b>zadarmo</b>
4. Zaslanie SMS správy s kódom pre autorizáciu pokynu	<b>zadarmo</b>

<b>III. Bezhotovostný platobný styk</b>	
Všetky typy platieb podporované Fio bankou a.s., pobočka zahraničnej banky ako nástroje bezhotovostného platobného styku sú podrobne popísané v dokumente „Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.	

<b>1. Jednorazové platby v prospech účtu</b>	
a) platba prijatá v ľubovoľnej mene z účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio	<b>zadarmo</b>
b) platba v mene EUR prijatá v rámci SEPA	<b>zadarmo</b>
c) medzinárodná platba prijatá v mene EUR (mimo SEPA)	<b>1 €</b>
d) platba v CZK prijatá z účtu vedeného v Českej republike	<b>zadarmo</b>
e) medzinárodná platba v ostatných menách podporovaných pre vedenie účtu	<b>4 €</b>
f) platba prijatá prostredníctvom zberného účtu Fio banky, a.s. v ČSOB a.s.:	<b>0,20 €</b>
g) vrátenie nedoručiteľnej platby odoslanej v EUR v prospech účtu v SR alebo v CZK v prospech účtu v ČR	<b>zadarmo</b>
h) vrátenie inej nedoručiteľnej platby	<b>2 €</b>
<b>2. Jednorazové platby z účtu</b>	
a) platba v prospech ľubovoľného účtu v rámci Finančnej skupiny Fio	<b>zadarmo</b>
b) platba v mene EUR v rámci SEPA	<b>zadarmo</b>
c) prioritná platba v EUR cez TARGET2	<b>5 €</b>
d) štandardná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	<b>zadarmo</b>
e) zrýchlená platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	<b>0,10 €</b>
f) prioritná platba – dopoludňajšia v CZK v prospech účtu v ČR	<b>2 €</b>
g) prioritná platba – popoludňajšia v CZK v prospech účtu v ČR	<b>5 €</b>
h) medzinárodná platba v mene EUR (mimo SEPA)	
I. s poplatkovou dispozíciou SHA alebo BEN	<b>8 €</b>
II. s poplatkovou dispozíciou OUR*	<b>0,50% z objemu prevodu min. 8 € max. 50 €</b>
i) medzinárodná platba v inej mene než EUR	
I. s poplatkovou dispozíciou SHA alebo BEN	<b>8 €</b>
II. s poplatkovou dispozíciou OUR	<b>20 €</b>
<b>3. Pravidelné platby z účtu a v prospech účtu</b>	
a) odoslanie pravidelnej platby na základe trvalého príkazu alebo inkasa	<b>zadarmo</b>

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B  
Cenník banky Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, platný pre finančné operácie a služby na účtoch vedených prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (v texte aj len „Fio banka“).

b) prijatie platby v mene v EUR na základe príkazu na inkaso cez SEPA	<b>zadarmo</b>
c) založenie, zmena alebo zrušenie oprávnenia k inkasu	<b>zadarmo</b>
d) založenie, zmena alebo zrušenie trvalého príkazu	<b>zadarmo</b>
e) založenie, zmena alebo zrušenie príkazu k inkasu	<b>zadarmo</b>
f) žiadosť o vrátenie inkasnej platby zaslanej cez SEPA	<b>10 €</b>
g) posúdenie žiadosti o aktívne SEPA inkaso	<b>10 €</b>
<b>4. Príplatok za osobné podanie príkazu alebo inštrukcie</b>	<b>1 €</b>
<b>5. Storno dosiaľ nevyexportovanej platby</b>	
a) odvolanie jednorazového príkazu k úhrade pred dátumom jeho platnosti	<b>zadarmo</b>
b) odvolanie súhlasu k inkasu	<b>zadarmo</b>
c) odvolanie trvalého príkazu k úhrade	<b>zadarmo</b>
d) odvolanie príkazu k inkasu	<b>zadarmo</b>
e) odvolanie platobnej inštrukcie v deň jej splatnosti*	<b>2,50 €</b>

\* V deň splatnosti možno platobnú inštrukciu odvolať iba ak príslušná platba ešte nebola Fio bankou postúpená k ďalšiemu spracovaniu zodpovedajúcej sprostredkujúcej inštitúcii (NBS, ČNB, ECB, korešpondenčné banky).

#### Doplňujúce informácie k medzinárodným platbám – dôsledky použitia poplatkových dispozícií

Typ platby \ Poplatková dispozícia	„Všetko príjemca“ - BEN	„Každý svojej banke“ - SHA	„Všetko platca“ - OUR
Medzinárodná prichádzajúca platba odoslaná v mene krajiny EU/EHP z krajiny EU/EHP	Príjemca môže obdržať platbu zníženú o poplatok banky odosielateľa a poplatky hradené sprostredkujúcim bankám, poplatok podľa cenníka je mu účtovaný samostatne *	Príjemca obdrží celú odoslanú čiastku, poplatok podľa cenníka je mu účtovaný samostatne	Príjemca obdrží celú odoslanú čiastku, nie je mu účtovaný žiadny poplatok *
Ostatné medzinárodné prichádzajúce platby	Príjemcovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, pripísaná platba však môže byť znížená o poplatok banky odosielateľa a poplatok hradený sprostredkujúcim bankám	Príjemcovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, pripísaná platba však môže byť znížená o poplatok hradený sprostredkujúcim bankám	Príjemcovi nie je účtovaný žiadny poplatok, obdrží celú odoslanú čiastku
Medzinárodná odchádzajúca platba odoslaná v mene krajiny EU/EHP do krajiny EU/EHP	Nie je možné zadať - u platieb v menách krajín EHP do krajín EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ SHA	Odosielateľovi je účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca obdrží celú odoslanú čiastku	Nie je možné zadať - u platieb v menách krajín EHP do krajín EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ SHA
Ostatné medzinárodné odchádzajúce platby	Odosielateľovi nie je účtovaný žiadny poplatok, príjemca však môže obdržať platbu zníženú o poplatok banky odosielateľa a poplatky hradené sprostredkujúcim bankám	Odosielateľovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca však môže obdržať platbu zníženú o poplatky hradené sprostredkujúcim bankám	Odosielateľovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca obdrží celú odoslanú čiastku

\* Pri platbách v menách krajín EHP do krajín EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ "každý svojej banke"(SHA).Príslušné Nariadenie však nebolo ešte implementované vo všetkých krajinách, a preto je možné ešte počas prechodného obdobia z niektorých krajín EU/EHP obdržať aj platby s dispozíciou BEN alebo OUR.

**Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B**

Cenník banky Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, platný pre finančné operácie a služby na účtoch vedených prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (v texte aj len „Fio banka“).

<b>IV. Hotovostné operácie</b>	
<b>1. Vklad hotovosti v EUR v pokladni banky vykonaný oprávnenou osobou<sup>1</sup></b>	<b>zadarmo</b>
<b>2. Vklad hotovosti v EUR v pokladni banky vykonaný tret'ou osobou<sup>2</sup></b>	<b>2 € na t'archu vkladajúceho</b>
<b>3. Výber hotovosti v EUR v pokladni banky nad 50 EUR / do 50 EUR</b>	<b>zadarmo / 3 €</b>
<b>4. Vklad alebo výber hotovosti v cudzej mene v pokladni banky (najmenšia prípustná nominálna hodnota platidla je 1 CZK)</b>	<b>0,5% z objemu min. 3 € max. 10 €</b>
<b>5. Vklad hotovosti prostredníctvom účtu Fio banky vedeného v inej peňažnej inštitúcii<sup>3</sup></b>	<b>0,20 €</b>
<b>6. Ohlásenie výberu hotovosti</b>	
a) ak nepresahuje celková ohlásená čiastka za jeden kalendárny mesiac päť násobok priemerného mesačného zostatku účtu	<b>zadarmo</b>
b) v ostatných prípadoch	<b>0,1% z čiastky nad limit uvedený v 6 a</b>
<b>7. Sankčný poplatok za nevykonaný ohlásený výber</b>	<b>0,2% z ohlásenej čiastky</b>
<b>8. Poplatok za vklad / požadovaný výber v mene EUR<sup>4</sup></b>	
a) do 100 kusov (vrátane) mincí	<b>zadarmo</b>
b) nad 100 kusov mincí	<b>2% z objemu, min. 5 €</b>
<b>9. Výmena bankoviek a mincí v mene EUR</b>	
a) do 100 kusov (vrátane) jednej nominálnej hodnoty	<b>zadarmo</b>
b) nad 100 kusov jednej nominálnej hodnoty	<b>2% z objemu, min. 5 €</b>
<b>10. Vklad alebo výmena neroztriedených bankoviek a mincí</b>	<b>podľa bodu 8 alebo 9 plus 2 € za každých začatých 15 min. práce</b>

- 1) V prípade, že medzi výberom z ľubovoľného účtu (resp. výbermi z ľubovoľných účtov) a vkladom na ľubovoľný účet (resp. vklady na ľubovoľné účty) realizovanými jednou fyzickou osobou uplynie lehota kratšia ako 90 minút, bude každý takto realizovaný vklad zaťažený poplatkom vo výške 3 EUR.
  - 2) Tret'ou osobou sa rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorá nie je majiteľom účtu, osobou oprávnenou konať menom majiteľa účtu alebo osobou určenou majiteľom účtu k nakladaniu s jeho zostatkom aspoň v rozsahu vykonávania vkladov. V prípade odmietnutia úhrady poplatku nebude vklad tretej osoby prijatý.
  - 3) Zloženie vkladu môže byť zaťažené poplatkom podľa cenníka peňažnej inštitúcie, u ktorej je účet Fio banky vedený.
  - 4) Počet mincí a bankoviek predložených/požadovaných jednou osobou sa spočíta počas jedného pracovného dňa.
- Pri prijímaní bankoviek alebo mincí je banka oprávnená požadovať, aby prijímané bankovky a mince boli roztriedené podľa nominálnych hodnôt, a ak je to odôvodnené ich počtom, aby boli zabalené stanoveným spôsobom. To neplatí, ak banka prijíma plnenie vlastnej pohľadávky.

#### **Poznámka:**

K uskutočňovaniu hotovostných operácií podľa odseku. 1 – 4 môže zákazník využiť taktiež pokladne na pobočkách Fio banky, a.s. v Českej republike, pričom pre tieto operácie platí nasledujúci odlišný poplatkový režim:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Vklad hotovosti v CZK uskutočnený oprávnenou osobou                                    | zadarmo                                     |
| 2. Vklad hotovosti v CZK uskutočnený tret'ou osobou                                       | 2 € prepočítaných do CZK platným kurzom ECB |
| 3. Výber hotovosti v CZK nad ekvivalent 50 € vrátane / do 50 €                            | zadarmo / 3 €                               |
| 4. Vklad alebo výber EUR alebo USD (najmenšia prípustná hodnota platidla 1 €, resp. 1 \$) | 0,5% z objemu, min. 3 € max. 10 €           |

<b>V. Platobné karty Fio banky</b>	
<b>1. Poplatok za platobnú kartu (vydanie, pravidelný paušál)</b>	
a) Maestro PayPass	<b>3,50 €</b>
b) MasterCard Debit PayPass	<b>zadarmo</b>
c) MasterCard Sticker (bezkontaktná nálepka)	<b>7 €</b>
d) MasterCard Business PayPass	<b>4 € mesačne</b>
e) MasterCard Gold PayPass	<b>7 € mesačne</b>
f) MasterCard Platinum PayPass	<b>12 € mesačne</b>
g) Príplatok za expresné vydanie platobnej karty	<b>35 €</b>
h) Príplatok za korešpondenčné vydanie PIN	<b>7 €</b>
<b>2. Poplatky súvisiace s využívaním a správou platobnej karty</b>	
a) Výber hotovosti z ATM (platí pre SR i zahraničie)	<b>Zadarmo prvý výber v mesiaci, každý ďalší 1,20 €,</b>
b) Zobrazenie zostatku v ATM (platí pre SR i zahraničie)	<b>0,30 €</b>
c) Zmena PIN elektronicky alebo v ľubovoľnom bankomate	<b>0,70 €</b>
d) Zmena limitu platobnej karty (elektronicky / osobne)	<b>zadarmo / 1 €</b>
e) Blokácia karty, zrušenie dočasnej blokácie	<b>zadarmo</b>
f) Náhradné vydanie platobnej karty na žiadosť klienta	<b>3,50 €</b>
g) Náhradné vydanie Stickeru na žiadosť klienta	<b>7 €</b>
h) Núdzová náhrada karty v zahraničí	<b>200 €</b>

<b>VI. Platobné karty Fio banky vydávané na základe zmlúv uzatvorených do 21.7.2014</b>	
<b>1. Poplatok za platobnú kartu</b>	
a) MasterCard Standard PayPass	<b>1,65 € mesačne</b>
<b>2. Poplatky súvisiace s využívaním a správou platobnej karty</b>	
a) Výber hotovosti z ATM ČSOB v SR	<b>0,20 €</b>
b) Výber hotovosti z ATM Fio banky v ČR	<b>0,20 €</b>
c) Výber hotovosti z ostatných ATM v krajinách Eurozóny	<b>1,50 €</b>
d) Výber hotovosti z ostatných ATM v krajinách mimo Eurozónu	<b>2%, min. 6,00 €</b>
e) Zobrazenie zostatku v ATM ČSOB v SR	<b>0,05 €</b>
f) Zobrazenie zostatku v ostatných ATM v SR	<b>0,30 €</b>
g) Zmena PIN elektronicky	<b>0,80 €</b>
h) Zmena limitu platobnej karty (elektronicky / osobne)	<b>zadarmo / 1,20 €</b>

**VII. Platobné karty ČSOB k účtom vedeným v EUR vydávané do 31.10.2013**  
**Platnosť týchto kariet bude ukončená najneskôr ku dňu 31.10.2014**

<b>1. Poplatok za platobnú kartu</b>	
b) Maestro	<b>0,60 € mesačne</b>
c) MasterCard Standard	<b>1,65 € mesačne</b>
d) MasterCard Business	<b>40,00 € ročne</b>
e) VISA Electron	<b>0,60 € mesačne</b>
f) VISA Classic	<b>1,65 € mesačne</b>
g) VISA Gold	<b>99,50 € ročne</b>
<b>2. Poplatky súvisiace s využívaním platobnej karty</b>	
i) Výber hotovosti z ATM ČSOB v SR alebo ČR	<b>0,20 €</b>
j) Výber hotovosti z ostatných ATM v krajinách Eurozóny	<b>1,50 €</b>
k) Výber hotovosti z ostatných ATM v krajinách mimo Eurozóny	<b>2%, min. 6,00 €</b>
l) Platba za tovar a služby	<b>0,15 €</b>
m) Zobrazenie zostatku v ATM ČSOB / v ostatných ATM v SR	<b>0,05 € / 0,30 €</b>
n) Cash back	<b>0,20 €</b>
<b>3. Poplatky za administratívne služby spojené so správou platobnej karty</b>	
i) Zmena na žiadosť klienta (napr. opätovné zaslanie PIN, zmena limitu)	<b>5,00 €</b>
j) Zmena PIN cez bankomat ČSOB	<b>2,50 €</b>

Uvedené poplatky platia pre platobné karty vydané do 31.10.2013 do ukončenia ich platnosti.

Fio banka je ďalej oprávnená účtovať na vrub účtu, ku ktorému je platobná karta vystavená, všetky tu neuvedené poplatky, ktoré jej budú účtované vydavateľom karty za služby vykonané na žiadosť držiteľa platobnej karty.

<b>VIII. Ďalšie služby poskytované k účtom</b>	
<b>1. Výpis z účtu</b>	
a) štandardný výpis z účtu odovzdaný v elektronickej podobe	<b>zadarmo</b>
b) štandardný výpis z účtu odovzdaný v papierovej podobe	<b>2 €</b>
c) štandardný výpis z účtu zaslaný poštou	<b>1 €</b>
d) mimoriadny výpis z účtu	<b>4 €</b>
<b>2. Poštovné</b>	
a) poštovné za zaslanie výpisu podľa písm. 1b, 1d alebo iných zákazníkom vyžiadaných dokumentov poštou v rámci SR <sup>1)</sup>	<b>podľa Cenníka Slovenskej pošty, a.s., min. 0,45 € max. 2,40 €</b>
b) poštovné za zaslanie výpisu podľa písm. 1b, 1d alebo iných zákazníkom vyžiadaných dokumentov poštou mimo SR <sup>1)</sup>	<b>podľa Cenníka Slovenskej pošty, a.s., min. 0,80 € max. 25 €</b>
<b>3. Potvrdenie o zriadení účtu, o zostatku účtu alebo o vykonanom prevode</b>	<b>4 €</b>
<b>4. Identifikácia nedoručiteľnej platby prijatej na účet Fio banky vedený u inej peňažnej inštitúcie</b>	<b>10 €</b>
<b>5. SMS správa podľa dispozície majiteľa účtu</b>	<b>0,12 €</b>
<b>6. Blokácia prostriedkov na účte</b>	
a) vinkulácia heslom a/alebo udalosťou o ktorej je isté, že nastane	<b>zadarmo</b>
b) blokácia z príkazu majiteľa účtu	<b>1 €</b>
c) vinkulácia na súhlas tretej osoby	<b>5 €</b>
<b>7. Poskytnutie bankovej informácie osobe oprávnenej podľa ustanovenia § 91 ods. 4 písm. e) zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách, teda súdneho exekútora povereného uskutočnením exekúcie<sup>2)</sup></b>	<b>10 €</b>
<b>8. Vyhotovenie potvrdenia pre účely auditu (na žiadosť klienta alebo jeho audítora)</b>	<b>48 €</b>
<b>9. Úschova vrátenej zásielky nedoručenej poštovou prepravou</b>	<b>6 €</b>
<b>10. Ostatné operácie vykonávané odborným pracovníkom Fio banky (za každých začatých 15 min.)</b>	<b>6 €</b>
<b>11. Pridelenie CID / zmena v registri CID</b>	<b>10 €</b>

- 1) Výpis alebo iné zákazníkom vyžiadané dokumenty sú zasielané obvykle ako list 2.triedy podľa Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s. v závislosti na veľkosti a váhe zásielky. V prípade zmeny Cenníka Slovenskej pošty, a.s. je Fio banka oprávnená účtovať poštovné podľa nového Cenníka Slovenskej pošty, a.s. dňom jeho vyhlásenia.
- 2) K účtovaniu poplatku za bude pristupovať iba v prípadoch, kedy súdny exekútor, oprávnený podľa vyššie uvedeného zákona, vzniesol svoj dotaz na osobu klienta banky na základe právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo predchádzajúce konanie klienta zistené ako protizákonné (exekučný titul).

<b>IX. Základný bankový produkt</b>	
Základný bankový produkt (Poskytovanie bankových služieb v rozsahu základného bankového produktu podľa Zákona o bankách, ak také služby Fio banka spotrebiteľom poskytuje)*	<b>1 € mesačne</b>

\*Výšku poplatku za tzv. základný bankový produkt uplatňuje Fio banka od 1.7.2013

<b>X. Sankčné poplatky</b>	
Zmluvná pokuta za existenciu neoprávneného debetného zostatku na účte	<b>0,1 % denne z debetného zostatku</b>

## Všeobecné ustanovenia:

- Poplatky sú odpisované z príslušných účtov či podúčtov ku dňu podania pokynu, prípadne súhrnne k poslednému dňu kalendárneho mesiaca alebo ku dňu zrušenia účtu.
- Poplatky za bezhotovostný platobný styk sú stanovené pre elektronické podanie príkazu. Osobné podanie príkazu je obvykle zaťažené príplatkom podľa tohto cenníka.
- Na účte vedenom v zahraničnej mene je poplatok účtovaný v príslušnej zahraničnej mene. Pre prepočet výšky poplatku do zahraničnej meny sa použije platný kurz ECB.
- Poplatky definované vo vzťahu k rôznym typom účtov platia analogicky vo vzťahu k totožným podúčtom bežného účtu, ktoré je možné zakladať prostredníctvom služby Elektronická správa účtov.
- Účtom v rámci Finančnej skupiny Fio sa rozumie účet vedený predovšetkým u Fio banka, a.s., Fio o.c.p., a.s. alebo Družstevní záložna PSD, resp. u akejkoľvek ďalšej finančnej inštitúcie pôsobiacej pod značkou Fio.
- Skratkou ČR sa rozumie Česká republika, skratkou SR sa rozumie Slovenská republika.
- Tento cenník je platný bez rozdielu pre fyzické a právnické osoby, ak nie je v konkrétnom ustanovení cenníka výslovne uvedené inak.
- Tento cenník je platný iba pre osoby uvedené v § 3 ods. 3 zákona č.118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pre ostatné osoby je cenník stanovovaný individuálne.

Tento cenník pre finančné operácie a služby bol vyhlásený 31.7.2014, je platný od 1.10.2014 a ruší všetky predchádzajúce platné Cenníky pre finančné operácie a služby

V Bratislave, dňa 31.7.2014

Ing. Marek Polka v. r.  
vedúci organizačnej zložky